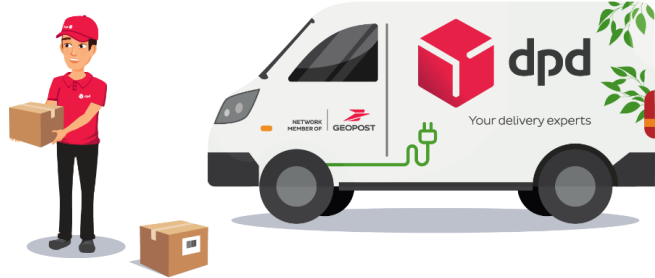


Fraktura d.o.o.  
OIB 89465265383  
Bregovita 7  
10290 Zaprešić  
Gdin. Alen Bodor  
PONUDA br. 2024-6342  
Datum: 25.11.2024.  
Ova ponuda vrijedi mjesec dana.



## Što nas čini posebnima?

DPD Croatia dio je Geoposta, najveće dostavne mreže paketa u Europi. Uz 122.000 stručnjaka za dostavu i Pickup mrežu s više od 83.000 lokacija za preuzimanje paketa, Geopost svakodnevno dostavlja 8,3 milijuna paketa – 2,1 milijardu godišnje. U 20 godina postojanja na domaćem tržištu, DPD Croatia postao je jedan od ključnih igrača i stručnjak na domaćem tržištu. Kombiniramo inovativnu tehnologiju i lokalno znanje kako bi pružili fleksibilnu i user-friendly uslugu za pošiljatelje i primatelje paketa.

## Prednosti:

- **Predict** – predviđeno vrijeme dostave unutar jednog sata.
- **myDPD** – online i mobilna aplikacija za upravljanje paketima za krajnje korisnike. Omogućava praćenje puta paketa uživo, razne opcije preusmjerenja paketa, razne postavke isporuke i obavijesti uz prethodnu registraciju.
- **myDPD Business** – online aplikacija za upravljanje paketima za DPD klijente. Pruža pošiljateljima osnovne funkcije za nadgledanje, praćenje, praćenje stanja po pošiljkama kao i pregled i preuzimanje potvrda o dostavi.
- **Jednostavna online rješenja** za ispis paketnih oznaka.
- **Pickup lokacije** – preuzimanje paketa na više od 1000 lokacija diljem Hrvatske.
- **DPD Pickup paketomati** – preuzimanje paketa na paketomatima diljem Hrvatske, dostupno 24/7.
- **Automatsko osiguranje** svih paketa u iznosu od 520,00 EUR (u protivrijednosti u kunama)

- **Tri pokušaja dostave** paketa uključena u cijenu.
- **Kartično online plaćanje** putem WsPay sustava.

## DPD paket – standardi:

- Maksimalna dozvoljena težina: 31,5 kg
- Maksimalna dozvoljena dužina: 175 cm
- Kombinirane dimenzije (2 x visina + 2 x širina + duljina najduže stranice): max 300 cm
- DPD neće preuzimati pakete teže od 31,5 kg brutto težine.
- Volumetričku težinu možete izračunati na: [www.dpd.com/hr](http://www.dpd.com/hr)
- Za dostavu paketa na Pickup lokacije: maksimalna težina 20 kg, maksimalna duljina ≤ 100 cm, maksimalni opseg ≤ 250 cm.

## DPD Home / DPD Business (Hrvatska)

Cestovni prijevoz paketa u domaćem prometu

### 1. CJENIK DOSTAVE PAKETA - HRVATSKA

	Dostava u roku	do 2 kg	do 5 kg	do 10 kg	do 15 kg	do 20 kg	do 25 kg	do 31,5 kg
DPD Home								
DPD Business	24 – 48 h	3,34 €	3,50 €	3,74 €	3,97 €	4,21 €	4,45 €	4,76 €

- Sve cijene izražene su po paketu, ne sadrže PDV
- Predviđeno vrijeme dostave u Dubrovnik je 2-4 radna dana.

## Out Of Home (OOH) delivery usluge

Usluge dostave na alternativne lokacije

### 2. CJENIK DOSTAVE PAKETA NA ALTERNATIVNE LOKACIJE

DPD Shop	Direktna dostava iz skladišta klijenta krajnjem primatelju na Pickup lokaciju	Hrvatska: Cjenik 1. umanjen za 10% Europa: Cjenik 3. umanjen za 10%
DPD Shop Return	Izrada naljepnice za povrat paketa i mogućnost povrata krajnjeg primatelja na Pickup lokaciju	Hrvatska: Cjenik 1. umanjen za 5%
DPD Shop2Home DPD Shop2Business	Predaja B2B/B2C paketa za dostavu od strane pošiljatelja na Pickup lokaciju	Hrvatska: Cjenik 1. umanjen za 15%

## DPD Home / DPD Business (Europa)

### Cestovni prijevoz paketa u međunarodnom prometu

Za izračun točnog dana dostave u inozemstvo „od poštanskog broja do poštanskog broja“ posjetite naš Kalkulator vremena dostave na: <https://www.dpd.com/hr/hr/kalkulator-vremena-dostave/>

Država / Masa paketa	3. CJENIK DOSTAVE PAKETA U EU					
	Zona 1	Zona 2	Zona 3			Zona 4
	Slovenija	Austrija (AT) Češka (CZ) Mađarska (HU) Njemačka (DE) Slovačka (SK)	Belgija (BE) Danska (DK) Estonija (EE) Francuska(FR) Irska (IE)	Sjeverna Irska (GB) Italija (IT) Latvija (LV) Litva (LT) Luxemburg (LU)	Nizozemska (NL) Poljska (PL) Portugal (PT) Španjolska (ES) Švedska (SE)	Bugarska (BG) Finska (FI) Grčka (GR) Rumunjska (RO)
do 2 kg	5,56 €	9,53 €	11,11 €			17,47 €
do 5 kg	6,04 €	10,49 €	12,39 €			19,38 €
do 10 kg	6,83 €	11,75 €	13,98 €			22,24 €
do 15 kg	7,62 €	13,02 €	15,56 €			26,20 €
do 20 kg	8,74 €	14,61 €	17,47 €			30,97 €
do 25 kg	9,85 €	16,68 €	20,65 €			34,94 €
do 31,5 kg	11,44 €	20,65 €	25,41 €			41,29 €

Očekivana tranzitna vremena (unutar radnih dana): SI, HU (1-2); AT (2-3); CZ, DE, SK, IT, BE, FR, LU, NL, PL, RO (3-4); BG, DK, EE, LV, LT (4-5); IE, ES, PT, SE (5-6); GB, GR, FI, (6-8).

Država / Masa paketa	4. CJENIK POKUPLJANJA U EU (COLLECTION REQUEST)					
	Zona 1	Zona 2	Zona 3			Zona 4
	Slovenija	Austrija (AT) Češka (CZ) Mađarska (HU) Njemačka (DE) Slovačka (SK)	Belgija (BE) Danska (DK) Estonija (EE) Francuska(FR) Irska (IE)	Italija (IT) Latvija (LV) Litva (LT) Luxemburg (LU) Nizozemska (NL)	Poljska (PL) Portugal (PT) Španjolska (ES) Švedska (SE) Velika Britanija (GB)	Bugarska (BG) Finska (FI) Rumunjska (RO)
do 2 kg	14,19 €	26,86 €	34,95 €			51,74 €
do 5 kg	17,25 €	27,32 €	35,41 €			52,20 €
do 10 kg	18,32 €	30,22 €	38,31 €			56,02 €
do 15 kg	19,08 €	31,75 €	40,45 €			59,23 €
do 20 kg	20,00 €	34,04 €	43,04 €			62,42 €
do 25 kg	21,07 €	36,48 €	45,63 €			65,48 €
do 31,5kg	22,13 €	40,45 €	47,62 €			68,23 €

Očekivana tranzitna vremena (unutar radnih dana): SI (1); AT, DE, HU, IT (2-3); BE, CZ, FR, LU, NL, PL, RO, SK (3-4); BG, DK, GB (4-5); ES,PT, SE (5); IE, FI, EE, LV, LT (5-6) \*Usluga pokupljanja paketa iz Velike Britanije (GB) do daljnega nije dostupna.

Država / Masa paketa	5. CJENIK DOSTAVE PAKETA U BiH, Srbija, Švicarska, Lihtenštajn, Norveška, Kanalski otoci, Velika Britanija i Ukrajina					
	BiH	Srbija	Švicarska/Lihtenštajn	Norveška	Kanalski otoci/ Velika Britanija	Ukrajina
do 2 kg	15,89 €	15,89 €	56,94 €	73,57 €	29,15 €	28,54 €
do 5 kg	19,06 €	19,06 €	63,49 €	83,49 €	30,68 €	38,01 €
do 10 kg	35,26 €	36,98 €	69,30 €	92,35 €	33,27 €	39,99 €
do 15 kg	39,56 €	42,43 €	76,02 €	102,57 €	35,11 €	43,80 €
do 20 kg	45,44 €	48,74 €	83,79 €	114,17 €	37,40 €	48,84 €
do 25 kg	52,32 €	56,19 €	92,64 €	127,75 €	39,69 €	54,34 €
do 31,5kg	60,20 €	64,65 €	102,88 €	143,32 €	41,37 €	59,67 €

Očekivana tranzitna vremena (unutar radnih dana): CH, LI (4-5); BIH, RS (4); NO (6); Ukrajina (6-7); GB i Kanalski otoci (6-8).

- Troškove carinjenja i popis potrebne dokumentacije za zemlje navedene u cjenicima 5. i 6. pogledajte na: <https://www.dpd.com/hr/hr/cjenik/>
- Od 1.1.2016. sve pošiljke poslone u ili iz Švicarske/Lihtenštajna obavezno moraju sadržavati informaciju o UID broju (identifikacijski broj), dobiven od strane švicarske tvrtke. UID broj mora biti naveden na svim komercijalnim dokumentima (račun, pro forma, ...). U slučaju da je primatelj ili pošiljatelj fizička osoba, moguće je koristiti Ad hoc broj "CHE22259895".
- Kanalski otoci: neovisno o vrijednosti robe, za dostavu na Kanalske otoke je potrebno izvozno carinjenje (25,22 €).

- Ukrajina: za robu u vrijednosti do 1.000 EUR, dodatno se zaračunava trošak izvoznog carinjenja od 15,93 €; za robu u vrijednosti iznad 1.000 EUR dodatno se zaračunava trošak izvoznog carinjenja od 30,53 €.
- Velika Britanija: Dodatno naplaćujemo izvozno carinjenje i pripremu paketa za otpremu u iznosu od 14,60 € /po paketu. Svaki dodatni paket u pošiljci naplaćuje se 5,31 € . DAP paritet (račun je potrebno priložiti u tri primjerka).
- Za dostavu na otoke u EU zaračunava se nadoplata. Cjenik nadoplate pogledajte na: <https://www.dpd.com/hr/hr/cjenik/>

Država / Masa paketa	6. CJENIK POKUPLJANJA U SRBIJI I ŠVICARSKOJ I LIHTENŠTAJNU (COLLECTION REQUEST)	
	Srbija	Švicarska/Lihtenštajn
do 2 kg	42,90 €	55,10 €
do 5 kg	44,11 €	56,94 €
do 10 kg	45,33 €	58,31 €
do 15 kg	46,55 €	58,91 €
do 20 kg	47,92 €	59,98 €
do 25 kg	48,99 €	61,35 €
do 31,5 kg	50,37 €	62,58 €

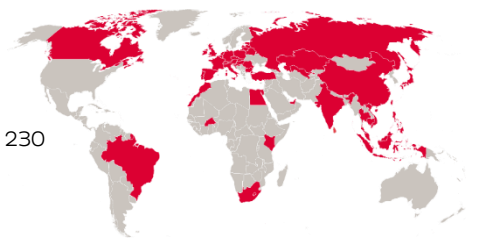
Očekivana tranzitna vremena (unutar radnih dana): CH,LI (3-4); RS (na upit).

## DPD International Express

Avionski prijevoz paketa diljem svijeta

DPD International Express omogućava pouzdano i jednostavno slanje paketa u 230 država diljem svijeta zračnim putem.

Za dodatne informacije i cijene molimo kontaktirajte svog prodajnog predstavnika.



## Dodatne usluge i nadoplate

Dodatne usluge	Opis usluge / Napomena	Iznos nadoplate
Dodatno osiguranje	Mogućnost dogovora dodatnog osiguranja za pakete vrijednosti veće od 520,00 EUR, do maksimalnog iznosa od 13.000 EUR.	Osigurati u vlastitom aranžmanu.
C.O.D. (gotovina)	Plaćanje pouzećem u gotovini do maksimalnog iznosa od 2.500,00€	0,53 €
C.O.D. (online kartično plaćanje)	Plaćanje pouzećem kreditnim karticama online jednokratno ili u više obroka putem sigurnog sustava za online autorizaciju kreditnih kartica u realnom vremenu, WSPay.	Cjenik dostupan na <a href="http://www.dpd.com/hr">www.dpd.com/hr</a>
C.O.D. Cross border	Plaćanje pouzećem u Sloveniji, Mađarskoj*, Češkoj*, Slovačkoj*, Poljskoj* i Bugarskoj*	1,00 €
Promjena COD iznosa	Izmjena iznosa pouzeća (COD) nakon slanja paketa.	3,45 €
R.O.D.	Povrat ovjerenih dokumenata (U slučaju da dokumenti nisu potpisani i spremni za preuzimanje u vrijeme dolaska kurira, iste nećemo moći vratiti. Kurir nije u mogućnosti čekati na pregled robe niti čekati u redu za isporuku.)	1,83 €
Collection Request	Zahtjev za pokupljanjem paketa	Domaći promet: 30% nadoplata na ugovorene cijene u domaćem prometu Međunarodni promet: Cjenik 4. i 6. 50% vrijednosti dostave prvog paketa
Exchange	Zamjenski paket	
Predict	Viber / SMS / E-mail obavijest o vremenskom okviru dostave (1h)	0,00 €
ID check	Provjera identiteta primatelja paketa	1,83 €
Desk delivery	Dostava u ured	1,53 €
DPD Tyre	Dostava guma (1 guma u pakiranju)	Cjenik 1. se uvećava za 1,53 € po gumi/paketu
<b>DPD dodatne nadoplate</b>	<b>Opis nadoplate / Napomena</b>	<b>Iznos nadoplate</b>
Nadoplata za dostavu na otoke (Island surcharge)	Nadoplata za otoke vrijedi isključivo za otoke koji nisu mostom povezani s kopnom. Raspored dostave na otoke pogledajte na <a href="https://www.dpd.com/hr/hr/slanje-paketa/slanje-unutar-hrvatske/">https://www.dpd.com/hr/hr/slanje-paketa/slanje-unutar-hrvatske/</a>	Cjenik 1. + 2,65 € nadoplate
Dodatak za gorivo (Fuel Surcharge Diesel)	Nadoplata za prijevoz paketa u cestovnom prometu	U cijeni

DPD dodatne nadoplate	Opis nadoplate / Napomena	Iznos nadoplate
Dodatak za gorivo (Fuel Surcharge Kerozin)	Nadopлата za prijevoz paketa u zračnom prometu	Mjesečno promjenjiva stopa
Sezonska nadopлата (Peak season surcharge)	U periodu od 1. studenog do 31. prosinca na snazi je sezonski cjenik te se osnovne cijene istaknute u cjenicima 1.-6. uvećavaju u navedenom razdoblju	0,27 € / paket
Nestandardna dimenzija paketa (Oversize parcel)	Nadopлата u slučaju većih dimenzija od dozvoljenih kombiniranih dimenzija (2x visina +2x širina + najduža stranica) = max. 300cm	U domaćem prometu: 15,26 € U međunarodnom prometu: 33,58 €
Nestandardna težina paketa u domaćem prometu (Overweight domestic parcel)	Nadopлата za svakih 5 kg iznad dozvoljene težine od 31,5 kg	6,11 €
Nestandardna težina paketa u međunarodnom prometu (Overweight international parcel)	Nadopлата za pakete koji prema DPD standardima prelaze maksimalno dozvoljenu težinu od 31,5 kg. Nadopлата vrijedi i za pakete koji se šalju u Sloveniju.	33,58 €
Nesistemska paketa (Non Conveyable)	Nadopлата za one pakete koji zbog svojih dimenzija, težine ili načina pakiranja ne mogu ući na pokretnu traku u skladištu.	5,35 €
Ručne paketne oznake (Manual Label)	Nadopлата za korištenje ručnih paketnih oznaka (MAXI/MINI) koje nisu kreirane kroz besplatna online rješenja za ispis paketnih oznaka	1,15 €
Roba nesprema za preuzimanje (Nothing to Collect)	Nadopлата u slučaju kada roba nije spremna za prikupljanje prilikom unaprijed dogovorenog preuzimanja paketa od strane kurira	1,53 €
Nadopлата za korištenje autoceste (Road toll surcharge)	Nadopлата za troškove cestarine u slučaju korištenja autoceste	0,00 € /paket
Nadopлата za sigurnost (GeoCheck)	Nadopлата kojom se osiguravaju dodatne sigurnosne provjere i usklađenost unutarnjih procesa s međunarodnim sigurnosnim protokolima (npr. borba protiv terorizma, pranja novca i organiziranog kriminala)	U međunarodnom prometu: 0,31 € / paket
Nadopлата za povrat neisporučenih ili odbijenih paketa (Return non-deliverable or rejected parcels)	Nadopлата za pakete koji nisu mogli biti dostavljeni jer su odbijeni od strane primatelja ili nisu bili prikupljeni na Pickup lokaciji u periodu od 7 dana. Takvi se paketi automatski vraćaju pošiljatelju.	U domaćem prometu: 0,76 € U međunarodnom prometu: 7,48 €
Administrativna naknada (Account management service fee)	Naknada za administraciju online rješenja za ispis paketnih oznaka, administraciju myDPD Business aplikacije, slanje naljepnica za ispis paketnih oznaka, izradu specifikacije paketa kao prilog redovnom računu, izradu računa za pojedinačne prijevoze na zahtjev	1,99 € /faktura
Nadopлата za dostavu paketa u Zonu 2 (Surcharge for delivery to Zone 2)	Popis mjesta za Zonu 1 na koji se ne obračunava nadopлата možete pronaći na <a href="http://www.dpd.com/hr">www.dpd.com/hr</a> . Na sve ostale poštanske brojeve ( Zona 2 ) se obračunava navedena nadopлата.	0,66 € / paket na osnovnu cijenu prijevoza

\* Ako se pouzeca (COD) isplaćuje na račun koji je otvoren izvan Hrvatske, bankarske troškove snosi primatelj pouzeca (COD) i to 0,18% ukupnog iznosa ili minimalno 12 EUR.

## Načini plaćanja:

- Sklapanje ugovornog odnosa.  
Fakturiranje je prvog u mjesecu za prošli mjesec, a valuta plaćanja je 15 dana.

Pružatelj usluga naplaćivat će se svaki mjesec za obavljenju uslugu prijevoza iz prikupljenih otkupnina (tzv. "cash on delivery" usluge).

## Dodatno:

- Sve cijene izražene su po paketu i ne sadrže PDV.
- Osnova za kalkulaciju cijena distribucije paketa u međunarodnom prometu je 50+ poslanih paketa mjesečno.
- Osnova za kalkulaciju cijena distribucije paketa u domaćem prometu je 500+ poslanih paketa mjesečno.
- Minimalni procijenjeni udio COD paketa u ukupnom volumenu na mjesečnoj razini je 30%.
- U slučaju da Pošiljatelj ne pošalje dogovorenu minimalnu mjesečnu količinu paketa u domaćem ili međunarodnom prometu navedenu u Ponudi, DPD zadržava pravo promjene komercijalnih uvjeta.
- U slučaju da Pošiljatelj ne pošalje niti jedan paket u razdoblju od tri mjeseca, DPD zadržava pravo primjene komercijalnih uvjeta iz trenutno važećeg standardnog cjenika za dostavu paketa objavljenog na [www.dpd.com/hr](http://www.dpd.com/hr)

- Naručitelj usluge (Pošiljatelj) pristaje na usklađivanje cijena svake godine (od 1. veljače), na temelju općeg povećanja cijena odnosno sukladno godišnjoj stopi inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku (DZS, [www.dzs.hr](http://www.dzs.hr)) za prethodnu godinu. Godišnja korekcija cijene odnosi se na sve komercijalne uvjete određene u potpisanoj Ponudi i usklađivat će se jednom godišnje.
- DPD i Pošiljatelj suglasno utvrđuju da je DPD ovlašten ponuditi nove cijene ili komercijalne uvjete određene u Ponudi i to predlaganjem novih cijena i komercijalnih uvjeta usluge u novoj Ponudi. Takva obavijest će prethoditi u pisanom obliku najmanje 30 dana prije primjene novih cijena odnosno komercijalnih uvjeta usluge. Pošiljatelj je obavezan u daljnjem roku od 8 dana izjaviti prihvaća li izmjene. U slučaju prihvaćanja ili neizjašnjenja i pri tome nastavka naručivanja usluga smatra se da su stranke sklopile ugovor pod izmijenjenim uvjetima s novim cijenama i komercijalnim uvjetima kako je DPD ponudio.
- U slučaju da Pošiljatelj izjavi da ne prihvaća izmjene ili se ne izjasni, ali pri tome prestane naručivati usluge nakon obavijesti DPD-a, smatra se da je Ugovor otkazan te prestaje vrijediti istekom roka od 30 dana od dana slanja zahtjeva za izmjenom cjenika i komercijalnih uvjeta, obzirom obavijest o prijedlogu novih cijena i komercijalnih uvjeta u naravi predstavlja jednostrani otkaz ovoga ugovora sa ponudom izmijenjenog ugovora.
- Zbog nestabilnog svjetskog rasta tržišta naftnih derivata i rasta cijena goriva na navedene cijene obračunavamo dodatak za gorivo. Za više informacije pogledajte na: [www.dpd.com/hr](http://www.dpd.com/hr)
- Dostava sljedeći radni dan, osim manja mjesta za koje raspored dostave možete pogledati na [www.dpd.com/hr](http://www.dpd.com/hr)
- Pošiljatelj ima isključivu odgovornost osigurati adekvatno unutarnje i vanjsko pakiranje. DPD ne snosi odgovornost za štetu koja nastane na paketu u slučaju neadekvatnog pakiranja paketa. Sve informacije vezane uz štete i reklamacije možete pronaći na: <https://www.dpd.com/hr/hr/kako-vam-mozemo-pomoci/savjeti-i-trikovi/savjeti-za-pakiranje/>
- U Skandinavskim zemljama (Danska, Norveška, Švedska) i Finskoj ne vrijede tri pokušaja dostave, već se dostava paketa vrši na PUDO lokaciju. Od iznimne je važnosti da kontakt podaci primatelja budu što detaljniji, odnosno da sadrže broj telefona i e-mail. U protivnom, slanje paketa neće biti moguće.
- U slučaju neuspješne dostave, DPD kurir primatelju ostavlja Obavijest o neuspješnoj dostavi, a u slučaju ponovne neuspješne dostave, kurir primatelju ponovno ostavlja Obavijest o neuspješnoj dostavi, nakon čega se paket vraća u skladište gdje se u roku od pet dana pokušava stupiti u kontakt s primateljem. Ukoliko se primatelj paketa ne javi, isti se vraća pošiljatelju.
- Ne preuzimamo odgovornost za kašnjenja van očekivanog roka dostave.

DPD Croatia d.o.o.  
Robert Trtanj, Regionalni voditelj ključnih kupaca  
+385 91 34 30 711  
[robert.trtanj@dpd.hr](mailto:robert.trtanj@dpd.hr)

Smatra se da je ova Ponuda i uvjeti iz iste prihvaćena i obvezuje Pošiljatelja, kada Pošiljatelj plati dio cijene ili preda pošiljku DPD Croatia d.o.o. odnosno naruči koju od usluga iz Ponude od DPD Croatia d.o.o.

Prihvatom ove Ponude 2024-6342 Pošiljatelj isto tako osim na uvjete iz Ponude izrijekom pristaje da se na prava i obveze iz predmetnog ugovornog odnosa primjenjuju i Opći uvjeti DPD Croatia d.o.o.; također izrijekom prihvaća prava i obveze koji za Pošiljatelja proizlaze iz Politike (Pravila) za sprečavanje sukoba interesa (COI) i borbe protiv korupcije DPD-a te kao takva predstavlja sastavni dio ove ponude; također izrijekom prihvaća prava i obveze koji za Pošiljatelja proizlaze iz Politike o postupanju u skladu s međunarodnim sankcijama te kao takva predstavlja sastavni dio ove ponude; također izrijekom prihvaća prava i obveze koji za Pošiljatelja proizlaze iz Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Opći uvjeti, sve navedene Politke te sve informacije vezane za zaštitu podataka i postupanje dostupne su na stranici društva [www.dpd.com/hr](http://www.dpd.com/hr) te kao takve predstavljaju sastavni dio ove ponude.

Tomislav Lažeta  
Regionalni direktor prodaje  
DPD Croatia & DPD Slovenia



POTREBAN POTPIS I PEČAT KLIJENTA:

Zagreb, 25. studenog 2024.

-----  
Potpis